

מכתב תודה לטיווח אנגלו סקסון – אשדוד

הכרתי את סוכנות טיווח אנגלו-סקסון באשדוד בעת חיפושיי של הדירה לרכישה בעיר. זאת לא היתה סוכנות טיווח ראשונה שפניתי אליה, חיפושיי נמשכו כחודשיים, ועדיין לא מצאתי את הדירה שתהיה לשביעות רצוני לגמרי. את הסוכנות מצאתי לפי השלט בדירה שמיקומה התאים לי מאוד. משיחת טלפון ראשונה עם הבעלים של הסוכנות, מיכאל בנימיני, הבנתי שאני מדבר עם איש מקצוע מצד אחד, ובן אדם נימוסי, שלא "דוחף", מצד שני.

מיכאל קבע איתי סיור בדירה באותו היום. לאחר הסיור הרגשתי שזאת הדירה שאני אוהב. רק המחיר היה עדיין גבוה לכיסי. אמרתי את זה למיכאל ושיירות. בתגובה הוא אמר שידבר עם המוכר של הדירה וינסה לשכנע אותו להתקרב למחיר שהיה סביר בשבילי.

מיכאל חזר אליי כבר למחרת ואמר שהצליח להשיג את הסכמתו של המוכר לרדת במחיר. ביקשתי שיחה אישית עם המוכר ומיכאל היה מאוד נדיב לזמן פגישה כזו כבר למחרת קרוב אליי, בת"א. לפגישה הגיע המוכר ומיכאל, ומלכתחילה היתה שם אווירה של נכונות לעשות עיסקה ושיתוף פעולה. במהלך הפגישה המוכר, בעזרתו מכוונת של מיכאל, הסכים למחיר שרציתי, ולאחר הפגישה הרגשתי שסוף סוף מצאתי את הדירה שחיפשתי ובמחיר שיכולתי להרשות לעצמי!

כבר למחרת אחרי צהריים מיכאל אירגן פגישה בין המוכר לבני, בנוכחות עורכי הדין משני הצדדים, וחתמנו על חוזה המכירה. מיכאל נכח בפגישה וגם שם עזר לי עם כמה פרטים טכניים שהתעניינתי.

ברצוני לציין, שפעם ראשונה, לאחר הרבה מגעים עם מטווחים אחרים, ולא רק באשדוד, הרגשתי שבאנגלו סקסון אני פוגש לא שיווק אגרסיבי של כל דירה, אלא "אבא ואימא" בחיפוש הנכס שרציתי, עד ביצוע העסקה ורכישת הדירה. המקצועיות של מיכאל והאימון שהוא הקנה לי מתחילת ההיכרות איתו, נתנו לי בטחון רב למימוש העסקה שמזמן כבר רציתי. לא חשבתי שקבלת ההחלטה על קניית הדירה המסויימת תבוא אליי בכזו קלילות ותוך כדי שאהיה שלם לגמרי עם ההחלטה. חלק גדול מהרגשה זו נבע מכך שהיה לי ברור שמצאתי את בדיוק מה שחיפשתי. השירות, האחריות והנדיבות של מיכאל עזרו לתהליך קניית הדירה להיות לחוויה טובה ולהרגשת שביעות רצון.

שילוב של התכונות האלה – מקצועיות גבוהה ביותר והיחס ללקוח לא ב"דחיפה" אלה תוך שירות ונדיבות – עשו בעיניי את "אנגלו-סקסון" אשדוד ל"היי טק" בתחום הטיווח! ברצוני להודות על כך לסוכנות אנגלו סקסון אשדוד בכלל ולמיכאל בפרט!

תודה,

דמיטרי חשפר

03.09.12