

יום רביעי 12 דצמבר 2007

יד המקרה - כפשוטו - הביאה את דודו אלינו הביתה. היכרנו, היכרנו גם את נורי, דיברנו, סיכמנו, חתמנו ויצאנו לדרך.
הבחירה שלי בכם, האחים יוסף, היתה לגמרי אינטואיטיבית. בעקבות תחושת בטן. אולי כי בדיאלוג בינינו הרגשתי את החינוך שקיבלתם בבית... אני הלקוחה הפולניה היחידה שלכם?
לא שמעתי שום המלצה, לא היכרתי אתכם,
עכשיו אני רוצה להגיד בקול רם (סתם) בשחור על לבן, תודה גדולה וציון לשבח.
על הסבלנות, על הדיסקרטיות, על המקצועיות והארגון - איך יום אחד, בהתחלה, ביקרו אותנו 15 סוכנים בבת אחת. אף אחד לא הרגיש אותם בבית, כולנו התנהלנו כרגיל, עם 15 איש בבית!
כל הכניסות עם לקוחות היו נעימות ולא מטרידות, התיאומים, הדייקנות - אין לי מילים.
במקומות אחרים בעולם, מקומות יותר רכים, שם אולי שירות מעולה זה דבר טבעי, מובנה, ואיש לא יכול לדמיין לעצמו אחרת. אבל כאן - בארצנו הקשה - זה לא מובן מאליו.
אני מאחלת לכם הצלחה, שאם תמשיכו כך ותתפתחו ותלמדו כל הזמן היא מובטחת לכם.

תודה רבה גם מ

מאיה

דפני

ואדם

ושוב אחת גדולה ממני - אמא שלהם -

טלי

לזברני - פולקמן